

CONDICIONS GENERALS

CURS PREPARATORI DEL PROCÉS D'OFERTA PÚBLICA

OPERARI DE SERVEIS DIPUTACIÓ DE BARCELONA

1. El curs consta de 30 hores presencials repartides en 10 sessions lectives més un simulacre d'examen amb suport de plataforma online i material docent:

Grup 1: dimarts i dijous al matí des del 23/04/2019 al 28/05/2019 de 10.00 h a 13.00 h

Grup 2: dilluns i dimecres a la tarda des del 24/04/2019 al 29/05/2019 de 16.00 h a 19.00 h

(*) En el cas que la primera prova del procés d'oposició es realitzés abans de la data de finalització del curs, s'adaptaria el calendari del curs per poder completar la formació.

Lloc d'impartició: Recinte Mundet Passeig de la Vall d'Hebron, 171, 08035 Barcelona o a la seu de la secció sindical de la Diputació de Barcelona de CCOO (Carrer Mallorca núm.224 de Barcelona).

2. La plataforma online és el lloc on es penjaran els materials de forma pautada i d'altra documentació que els formadors creguin oportuna. També servirà de mitjà de comunicació per als formadors per poder indicar pautes de cara a les classes presencials.
3. Les quotes donen dret a la docència dels professors, l'ús de les aules i el material docent cedit durant les classes. El pagament de les quotes es realitzarà mitjançant pagament en efectiu, amb targeta de crèdit o per transferència bancària. Els pagaments es realitzaran de la següent forma:

	<u>1 PAGAMENT</u>
<u>Afiliats</u>	100 € + 10 € simulacre d'examen
<u>Nou Afiliats</u>	120 € + 20 € simulacre d'examen
<u>No Afiliats</u>	170 € + 20 € simulacre d'examen

() El simulacre es realitzarà després de la última sessió del curs en l'horari indicat a cada grup.**

4. Per a **inscripcions posteriors a la data límit (15/04/2019)**: trucar al **934 815 581**. **Aquesta data pot estar subjecta a canvis en funció de la demanda del curs, en el cas que el curs es completi abans d'aquesta data, la prioritat de plaça serà per ordre de pagament, no per ordre d'inscripció.**

5. Si un/a alumne/a **no compleix** amb el termini de pagament establert s'aplicarà **un recàrrec del 20% de l'import a pagar**. Si amb 7 dies posteriors a la data límit de pagament no es realitza l'abonament de l'import, no podrà assistir al curs. En cas de reincorporar-se més endavant, haurà d'abonar la matrícula del curs i no podrà disposar d'avantatges en pagaments i descomptes per antic alumne.
6. A aquests efectes, si per qualsevol motiu l'alumne/a vol donar-se de baixa del curs ho haurà de comunicar 10 dies abans de la finalització del mes. No es retornaran els pagaments realitzats amb anterioritat al dia de la baixa. En cas que la baixa sigui degudament justificada per motius de salut o deures civils inexcusables, amb previ avis i amb el justificant original, es retornarà l'import de les classes no realitzades a partir del dia de la baixa.
7. La plaça del curs només quedarà **reservada quan es materialitzi el pagament de la primera quota corresponent i confirmació per part de l'acadèmia**.
8. Els alumnes en situació d'atur sense prestació o amb una prestació inferior al SMI es poden posar en contacte amb el centre per disposar d'unes condicions de pagaments que s'adaptin a les seves necessitats, prèvia acreditació de la seva situació.
9. En el cas que per raons imputables al centre de formació s'hagi de suspendre una classe, aquesta es recuperarà el dia que més ràpidament ens sigui possible. Cal tenir en compte que si un dia de classe coincideix amb un dia festiu, aquest dia no serà recuperable.
10. Per fer la inscripció al curs s'ha d'emplenar la fitxa d'inscripció corresponent, signar-la i esperar el correu electrònic que enviarà l'acadèmia per realitzar el pagament. Es pot enviar la fitxa escanejada mitjançant correu electrònic i pagament per transferència bancària a: formarte@formar-te.es. Recordar d'enviar junt amb una fotocòpia del DNI per ambdues cares i una fotocòpia de l'últim rebut d'afiliació (si és el cas).
11. Per a qualsevol consulta sobre el funcionament del curs, us podeu adreçar al centre de formació mitjançant el telèfon 93 481 55 81 en horari de dilluns a dijous de 09.00 a 14.00 h i de 16.00 a 19.00 h i divendres de 09.00 a 14.00 h. El mes d'agost romandrem tancats per període de vacances, no obstant, qualsevol consulta la podeu enviar a formarte@formar-te.es i es respondrà el més aviat possible.
12. En cas de que el curs es suspengui per motius extraordinaris aliens a la nostra voluntat, l'import a retornar serà la resta de l'import abonat menys el càlcul de la part proporcional de les sessions impartides.
13. L'empresa es reserva el dret de suspensió del curs degut a motius justificables, previ avis de 10 dies d'anterioritat i consegüent devolució econòmica de la part restant del curs.
14. Tot el material que compona el curs presencial és propietat intel·lectual dels professors



federació serveis a la ciutadania
secció sindical Diputació de Barcelona



pel que són posats a la disposició de l'alumne de forma individual i personalitzada i només poden ser utilitzats per aquest per al seu estudi personal, sense poder cedir-lo a altres alumnes ni a tercers. Està prohibit fotocopiar-los, escanejar-los o reproduir-los total o parcialment per qualsevol altre mitjà de reproducció o difusió inclosos els mitjans informàtics. Qualsevol ús o modificació parcial o total del material o del contingut per a qualsevol altre fi que no sigui l'ús per a estudi personal de l'alumne serà considerada una violació de les lleis internacionals del "copyright" que protegeixen els drets d'autor.

TEMARI GENERAL

1.La Constitució espanyola de 1978. Estructura i principis generals. L'Estatut d'Autonomia de Catalunya. La Generalitat de Catalunya i els seus òrgans de govern.

2.La funció pública local: Drets i deures del personal funcionari. Aspectes bàsics de les polítiques d'igualtat de gènere de la Diputació de Barcelona.

TEMARI ESPECÍFIC

1.Conceptes generals de neteja.

2.Sistemes de neteja.

3.Material i maquinària de neteja. Productes de neteja.

4.Tipologia d'espais de neteja: centres assistencials i hospitalaris, zones administratives, magatzems, cuines i menjadors, neteja d'espais exteriors i de tallers, etc.

5.Aspectes ecològics de la neteja: eliminació de residus.

6.Mesures de protecció i prevenció en l'aplicació de productes químics de neteja.

7.Normes útils per al moviment i trasllat de mobiliari i altres elements de pes: maneig de la càrrega. Normes de seguretat i higiene en els treballs propis d'un/a operari/ària de serveis.

8.Coneixements bàsics sobre el manteniment d'instal·lacions (electricitat i fontaneria).